

Создание интерактивного сайта компании «Центр оценки и экспертизы собственности» на платформе «Битрикс 24»

Тыщук Руслан Константинович,
(ББИ-18-01),

Клочкова Ольга Ивановна,

канд. физ.-мат.наук, доцент кафедры математики и моделирования

*Владивостокский государственный университет экономики и сервиса
Россия. Владивосток*

E-mail: tysrusko@mail.ru; тел.: +79502810010

ул. Гоголя, 41, г. Владивосток, Приморский край, Россия, 690014

Интерактивный сайт позволяет улучшить взаимодействие между компанией и клиентом, путем демонстрации контента сформированного на основе данных взятых сервером у людей, посетивших сайт. В статье приведен пример разработки клиенто-ориентированного сайта компании «Центр Оценки и Экспертизы Собственности» на платформе «Битрикс 24».

Ключевые слова и словосочетания: сайт, Битрикс, интерактивный сайт.

Creation of an interactive website of the company "Center for Property Assessment And Expertise" on the Bitrix 24 platform

An interactive website allows you to improve the interaction between the company and the client by showing the content generated on the basis of data taken by the server from people who visited the site. The article provides an example of the development of a client-oriented website of the company "Center for Property Assessment and Expertise" on the Bitrix 24 platform.

Keywords and phrases: website, Bitrix, interactive website.

Актуальность темы исследования обусловлена тем, что в наше время каждая компания должна иметь свой сайт для простоты взаимодействия с клиентом.

Цель работы - Создание интерактивного сайта компании «Центр Оценки И Экспертизы Собственности» на платформе «Битрикс 24»

Задачи работы:

- Изучить теоретическую часть по работе в «Битрикс 24»;
- Разработать дизайн сайта;
- Наполнить сайт контентом;
- Настроить CRM функции сайта;

Интерактивный сайт - сайт, контент которого формируется на основе данных, взятых сервером у людей, посетивших такой сайт. Сайты содержат такие элементы как: онлайн опросы, счетчик посещения, формы для регистрации пользователя, формы для заказов и т.д [1].

CRM – это любое программное обеспечение, которое помогает вам успешно контролировать работу с клиентами, упорядочить и планировать ее [2].

Интерактивный сайт поможет улучшить деятельность компании «Центр Оценки и Экспертизы Собственности» уменьшив время на составление договора.

Для того чтобы начать работы, сперва нужно было проанализировать сайты конкурентов таких как: ЛотАудит[3], ДВ-Эксперт[4], Центр Экспертиз Регион Приморье[5], Союз Независимых Оценщиков[6], Примэкспертиза[7], Экспертно-Оценочное Бюро[8] и АССО-Инвест Консалтинг[9]. Их всех объединяет примерно похожий функционал: информация о компании, новостная лента, контактные данные, список услуг, обратная связь, отзывы о качестве услуг, страница с лицензиями и сертификатами и т.д. Но у некоторых были преимущества над другими, например, у

ЛотАудит (см.рис1) список услуг представлен не как простой текст, а красиво оформленный список, где у каждой услуги есть свое изображение, у Союза Независимых Оценщиков имеется карта сайта, которая позволяет легче ориентироваться в нем, и, прайс лист со стоимостью всех услуг, а у Примэкспертизы присутствует страница с часто задаваемыми вопросами.

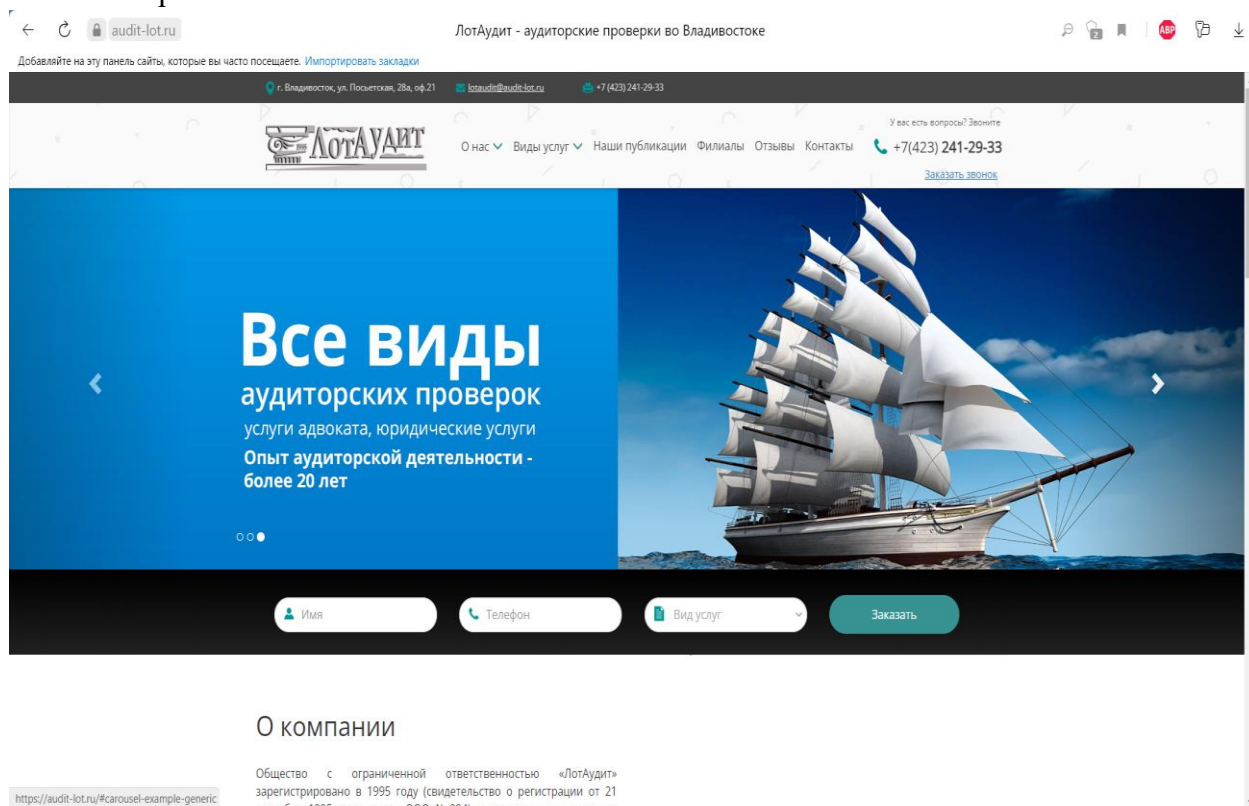


Рис.1 Пример сайта компании ЛотАудит

Сайт компании разработан после. Началось всё с создания главной страницы. (см.рис2)

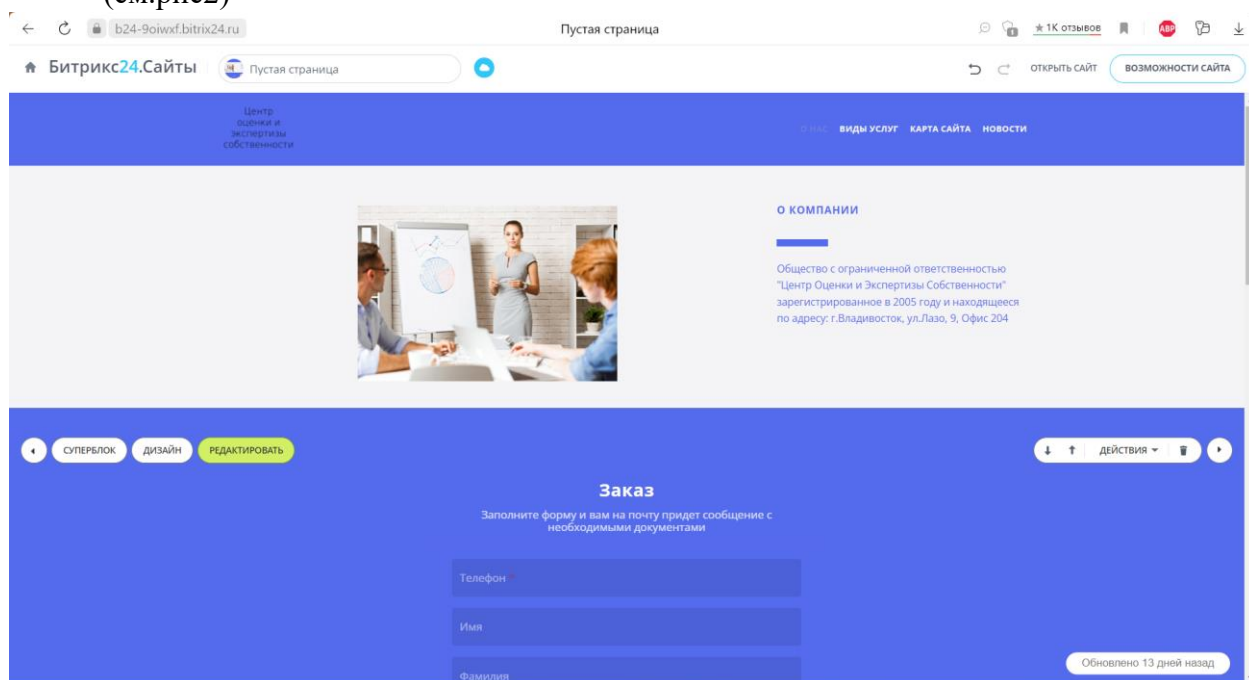


Рис.2 Главная страница сайта

Состоит страница из нескольких блоков:

1. Шапка сайта. На ней расположены основные страницы сайта такие как: виды услуг, карта сайта и новости.
2. Краткая информация о компании.
3. Первая реализованная crm функция сайта.
4. Основные преимущества компании
5. «Подвал сайта» содержащий контактные данные компании.

Главным блоком сайта является CRM функция(см.рис3), содержащая такие поля как: телефон, имя, фамилия, email, тип контакта(физическое или юридическое лицо) и вид услуги

The image shows a web browser window displaying a CRM form. The browser's address bar contains the URL 'b24-9oixxf.bitrix24.ru' and the page title is 'Пустая страница'. The website header includes 'Битрикс24.Сайты' and 'Пустая страница'. The main content area has a blue background and features a form titled 'Заказ'. The form instructions state: 'Заполните форму и вам на почту придет сообщение с необходимыми документами'. The form fields are: 'Телефон', 'Имя', 'Фамилия', 'E-mail', 'Тип контакта' (with a dropdown menu showing 'Физическое лицо'), and 'Вид услуги'. Below the fields is a checkbox with the text: 'Нажимая кнопку «Отправить», я даю свое согласие на обработку моих персональных данных, в соответствии с «Федеральным законом от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», на условиях и для целей, определенных в Согласии на обработку персональных данных'. At the bottom of the form is a white 'Отправить' button. The footer of the form area says 'Зарегистрировано Битрикс24' and 'Опубликовано 4 минуты назад'.

Рис.3 CRM блок.

При заполнении и отправке данной формы, на портал компании придет уведомление об обработке данной заявки. Во вкладке CRM(см.рис4) появится соответствующая заявка, которая должна пройти пять этапов обработки, прежде чем она будет закрыта: новая, подготовка документов, счёт на предоплату, в работе и финальный счёт. После чего

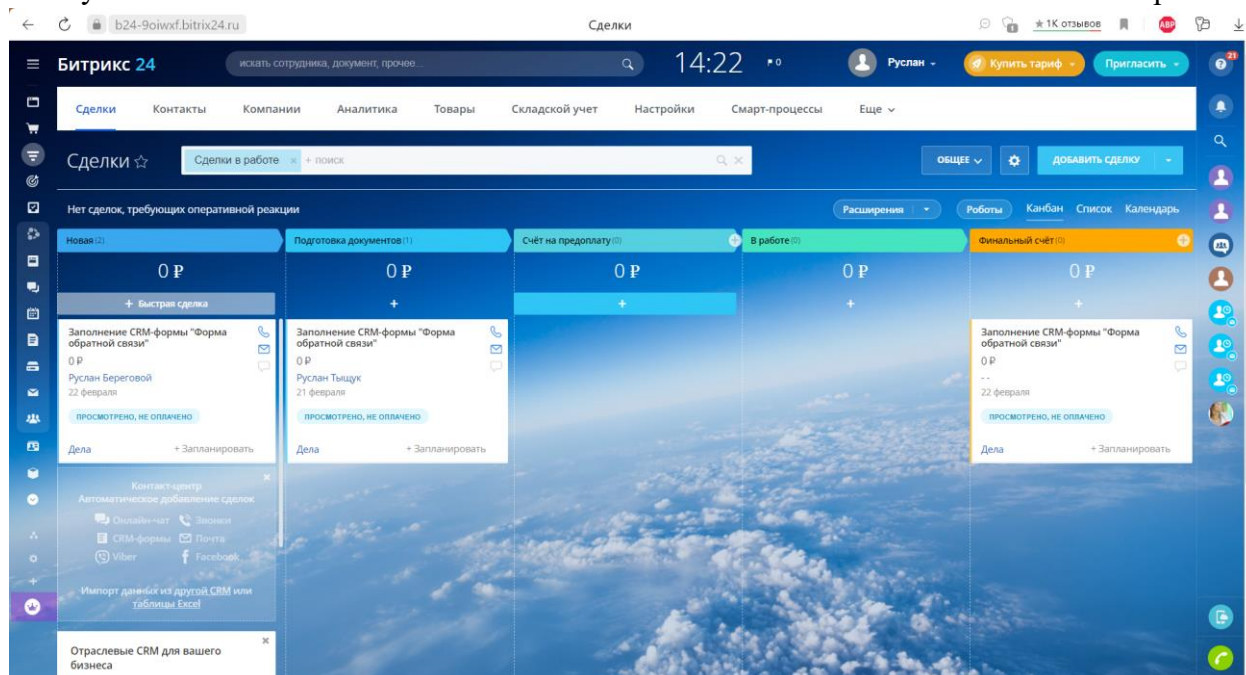


Рис.4 Стадии обработки заявки.

Подводя итог можно сказать что первичная работа по разработке сайта была выполнена. Был разработан не только дизайн сайта, но и создана первая CRM функция.

Исходя из всего выше перечисленного, цель проектного практикума, а именно Создание интерактивного сайта компании «Центр оценки и экспертизы собственности» на платформе «Битрикс 24», была выполнена.

1. Интерактивный сайт.- [Электронный ресурс]. – Режим доступа <https://blog.webakula.ua/interaktivnost-na-sajte-ili-kak-pomoch-klientu-2/>[Дата обращения – 15.04.2022]
2. CRM: [Электронный ресурс]. – Режим доступа <https://habr.com/ru/company/trinion/blog/661015/>[Дата обращения – 15.04.2022]
3. ЛотАудит: [Электронный ресурс]. – Режим доступа <https://audit-lot.ru/>[Дата обращения – 15.04.2022]
4. Дв-Эксперт: [Электронный ресурс]. – Режим доступа <https://dv-experts.ru/>[Дата обращения – 15.04.2022]
5. Центр Экспертиз Регион Приморье: [Электронный ресурс]. – Режим доступа https://expertizcentr.ru/?utm_source=yandex&utm_medium=cpc&utm_campaign=cid%7C37194985%7Csearch&utm_content=gid%7C377355222%7Caid%7C7324666170%7C16400186494_&utm_term=Центр%20экспертиз%20Регион%20Приморье&yclid=248969977380526389[Дата обращения – 15.04.2022]
6. Союз Независимых Оценщиков: <https://оценка->[Электронный ресурс]. – Режим доступа [Электронный ресурс]. – Режим доступа [vladvostok.com/?_openstat=ZGlyZWN0LnIhbmRleC5ydTs0MTQ5ODk5MDs3MTU5MDI1NzY0O3lhbmRleC5ydTpwcmlVtaXVt&yclid=24894978414951119](https://оценка-vladivostok.com/?_openstat=ZGlyZWN0LnIhbmRleC5ydTs0MTQ5ODk5MDs3MTU5MDI1NzY0O3lhbmRleC5ydTpwcmlVtaXVt&yclid=24894978414951119)[Дата обращения – 15.04.2022]

7. Примэкспертиза: [Электронный ресурс]. – Режим доступа <https://primexpertiza.ru/>[Дата обращения – 15.04.2022]
8. Экспертно-Оценочное Бюро: [Электронный ресурс]. – Режим доступа <https://ocenka-vl.ru/>[Дата обращения – 15.04.2022]
9. АССО-Инвест Консалтинг: [Электронный ресурс]. – Режим доступа <http://assoinvest.ru/>[Дата обращения – 15.04.2022]